

通所リハビリテーションあかまつ 利用者さま満足度調査 集計結果

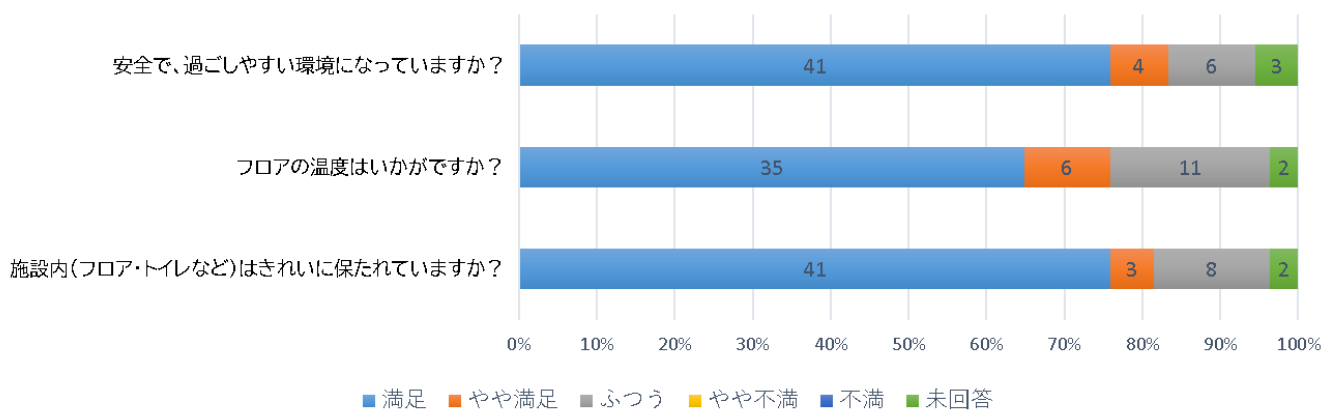
アンケート実施期間：2025 年 5～6 月

回収率 87% （回収したアンケート数 54、配布したアンケート数 63）

1. 利用者さまの年齢

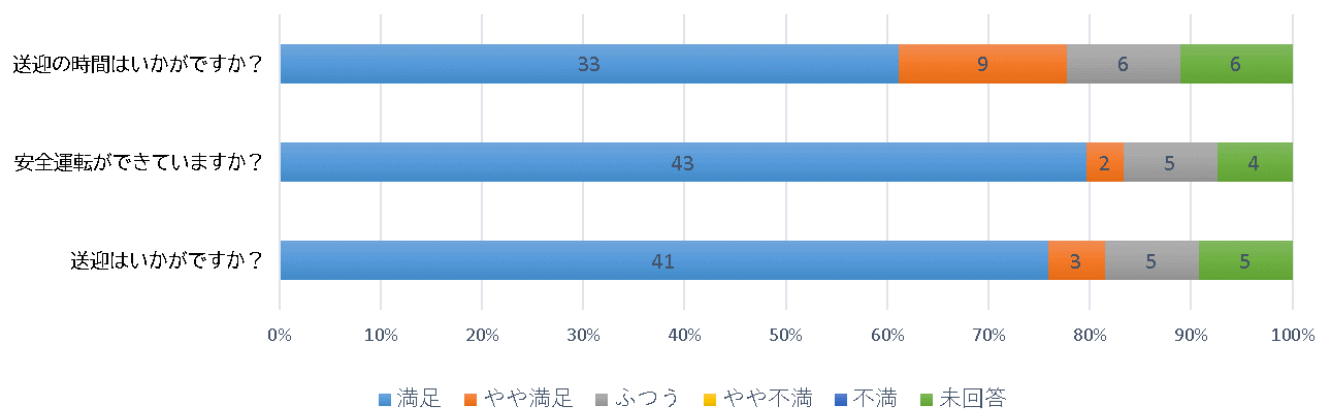
60代以下	70代	80代	90代以上	未回答
3	10	26	11	4

2. 施設について



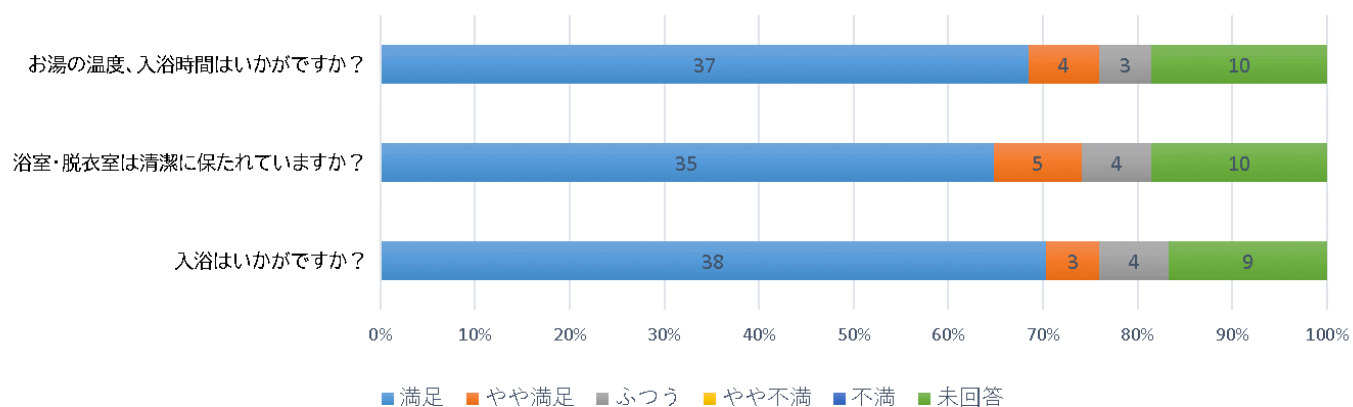
- ・最高の設備で満足しています。
- ・室温など「寒くないですか？」「暑くないですか？」と声をかけて下さり、調整していただいています。
- ・トイレ使用後によく流してほしい。

3. 送迎について



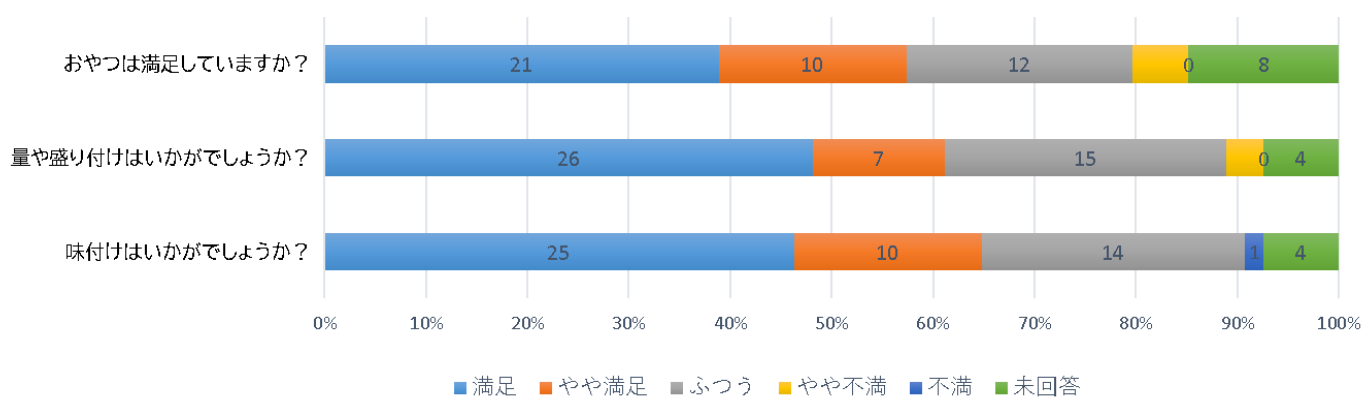
- ・送迎の方々は頼りになって、雨の日も雪の日も体をうまく支えていただき感謝しております。

4. 入浴について



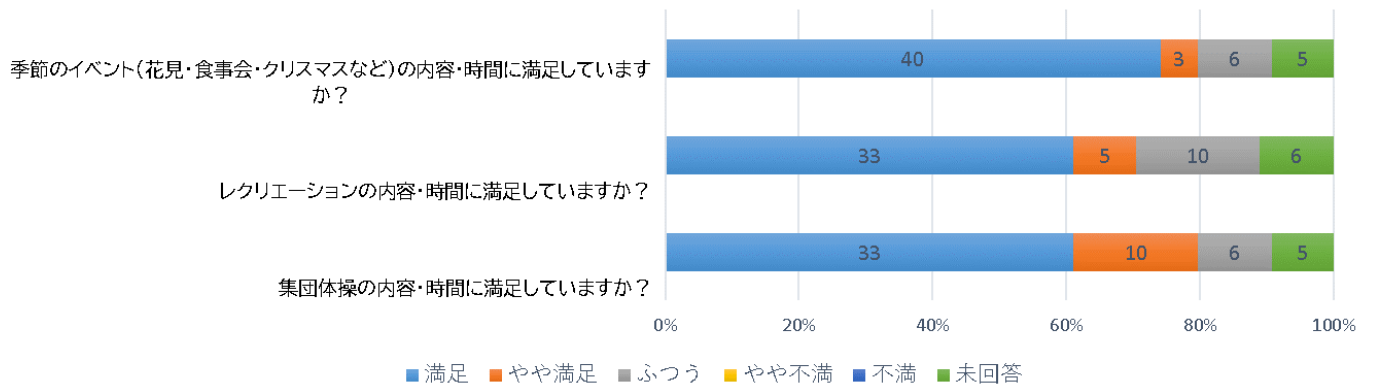
・お風呂が楽しみです。時間も聞いていただき丁寧だと思います。湯船に長く浸かるのが個人的な好みですが、体のことを考えて適切にしてくださっていると思います。

5. 食事・おやつについて



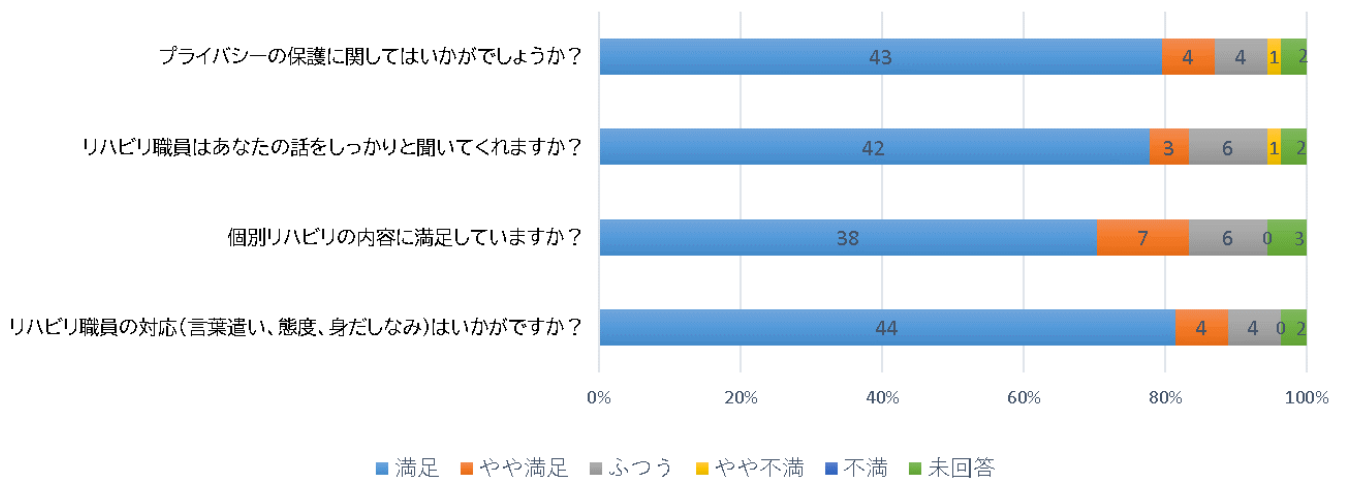
・魚が多いので肉も食べたい。
・おやつがいつも同じ（チョコやおせんべい）、工夫してほしいです。
・食べるのが遅くて時間が気になっていたこともあります（皆さんより遅い）、お粥にさせていただいているので早くなったと思います。
・おやつについては間食の習慣がなかったのですが、夕食まで時間があるのでいただけるようになりました。
・栄養バランスが考えられた食事をありがとうございます。ただ全体的にちょっと物足りないと感じることがありますので、量の調整をご検討いただけると助かります。

6. 集団体操、レクリエーション、季節のイベントについて



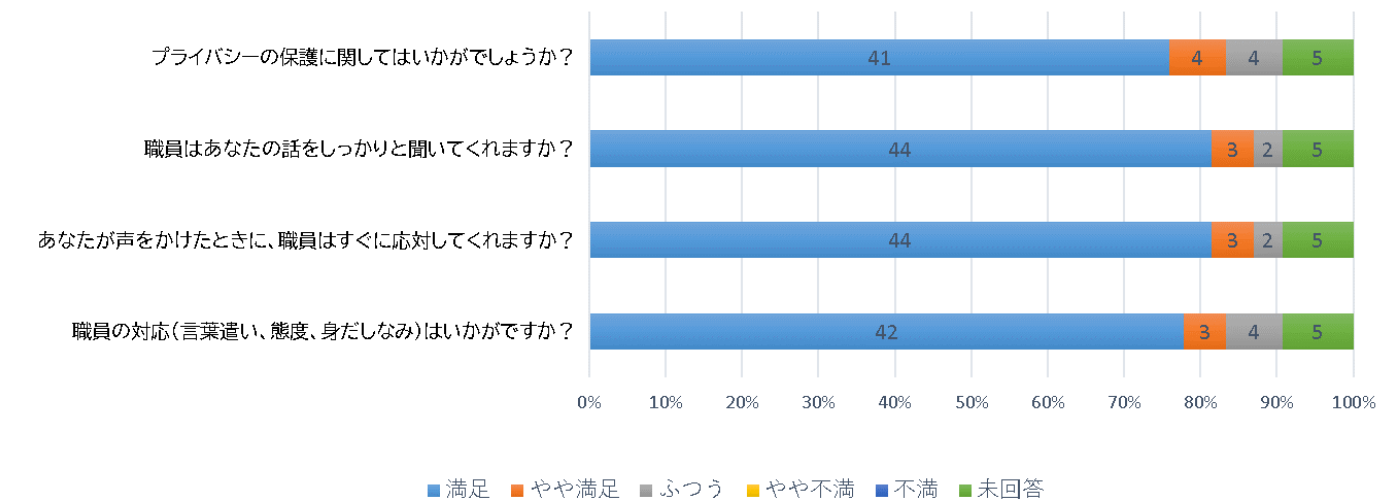
- ・集団体操にしても、お部屋の飾りつけにしても、センスが良く、最高です。
- ・大満足です。スタッフさんの工夫や努力に頭が下がります。壁飾りなども通所者に手伝わせていただくなど楽しみです。
- ・リハビリの時間と一緒にすることがある。

7. リハビリについて



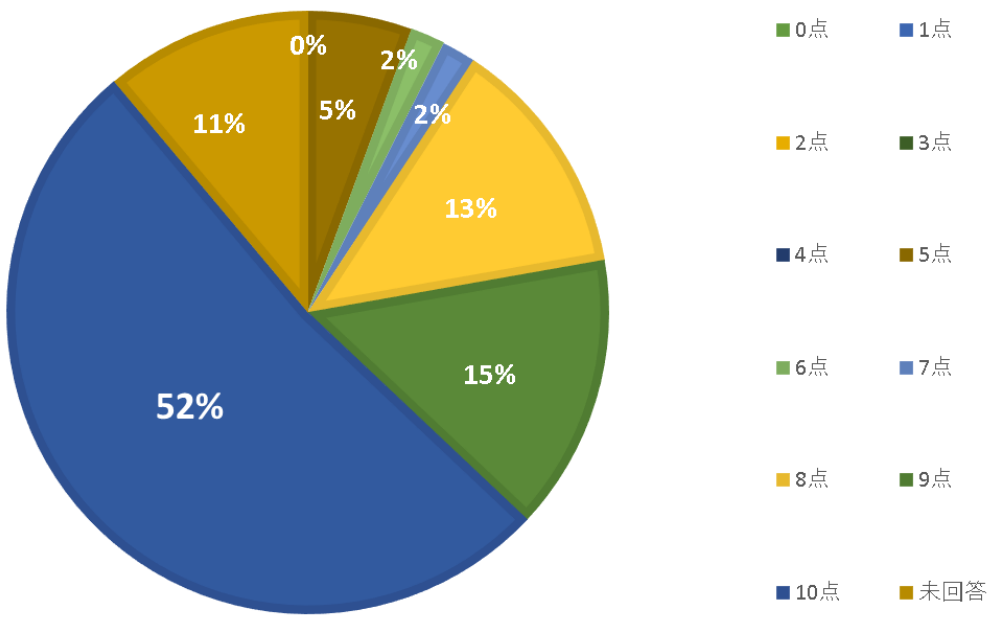
- ・「リハビリのための通所」とあかまつさんでの様々な運動や細かい体の動きなど、専門の先生にお世話になれてとてもありがたく思っています。
- ・朝のうちにリハビリの予定（時間）がわかるといいと思います。
- ・やさしくてうれしいです。
- ・おさえるところはおさえてほしい。

8. 職員（看護師・介護職員）について



・看護師の皆さま、介護職員の皆さまにはとても良くしていただいて、週2日の通所日が楽しみな要因です。お薬のことを教えていただいたり助かります。

9. あかまつに点数を付けるとしたら何点ですか？（10点満点）



0 点	1 点	2 点	3 点	4 点	5 点	6 点	7 点	8 点	9 点	10 点	未回答
0 名	0 名	0 名	0 名	0 名	3 名	1 名	1 名	7 名	8 名	28 名	6 名

10. その他、ご意見・ご要望をおきかせください。

- ・リハビリに行くことを楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。
- ・今後も母をよろしくお願いします。
- ・10点になるように頑張ってください。
- ・毎日色々なことを考えて、私たちを楽しませてくれて、ありがとう。元氣であかまつに行きたいです。毎月のカレンダーが楽しみです。
- ・家の中だけで過ごしていると、新聞を読む、クロスワードパズルをする、歌をよむ、など良いことなのですが、自分の世界に入ってしまった家庭内の会話がとても少ないです。(娘として)
- ・あかまつさんへ通所できた日は、本当の〇〇を出せていると思います。笑ったり、話したり、とてもありがたいです。尾籠な話ですが、良くオナラが出る体質で、家では黙ってブーブーですが、あかまつさんでは「落としものをしました」と言うのと「いっぱい落としていいですよ!」と答えてくださる職員さん、その話を聴いて、どんなに心が温まりましたことか、ありがとうございます。
- ・前はゲームを取り入れたりして全体の様子が良かったけれど、この頃はよそよそしくてつまらないです。
- ・皆さん、やさしいと母が話してくれます。足等のマッサージをもっとしてほしいと本人からの願いです。
- ・施設のネット環境がつながりにくく、不自由をしていますので、つながりやすい施設内のエリアがありまして教えていただけないでしょうか?
- ・みんな優しくして下さってうれしいです。
- ・回数を増やしたい。
- ・初めのうちはデイサービスに通うのをあまり気乗りしない様子でした。でも、スタッフの方々が親切に接してくださり、声をかけてくれることで、少しずつ馴染んでいったようです。身体も以前より丈夫になり、通ううちに顔見知りもでき、会話も楽しめるようになったようです。今ではうれしそうに、出かけていく姿を見ると私も安心しています。

今回ご協力いただいたアンケート結果を参考に、よりよい運営に取り組んでまいります。

ご協力ありがとうございました。

山梨赤十字病院 通所リハビリテーションあかまつ